



CST— Cognitive Safety Training

*la sicurezza comincia prima dei comportamenti*

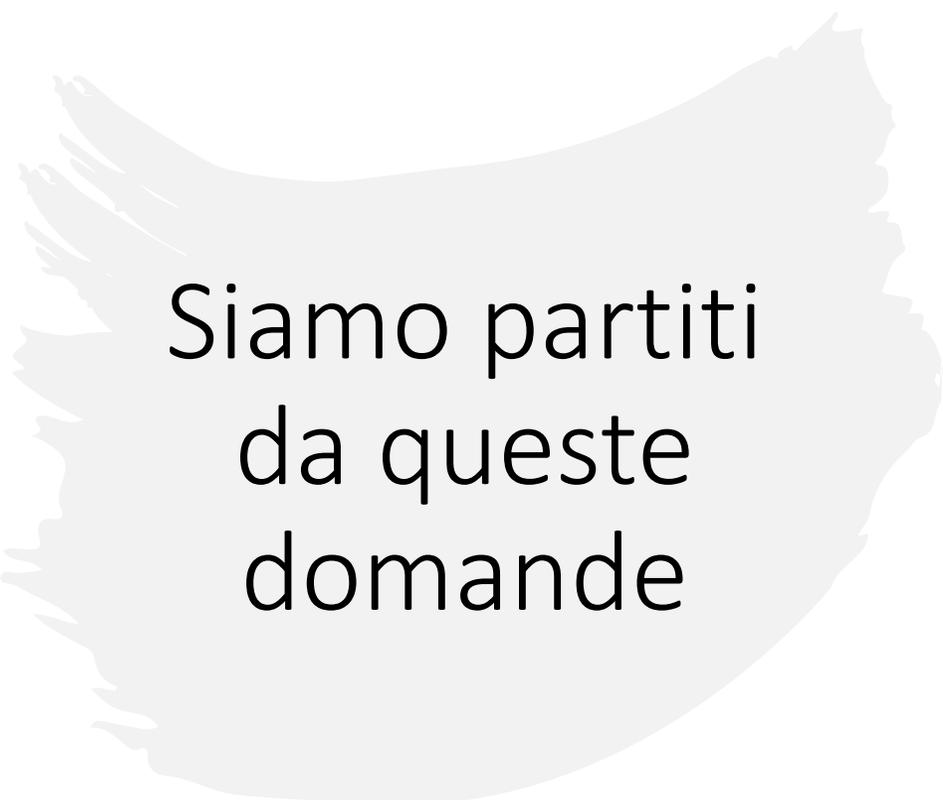
consulting

# CST— Cognitive Safety Training

## CHE COS'È

- E' un marchio registrato.
- **CST-RED** - E' un modello formativo che si applica a tutti i corsi di formazione. Ogni tipologia di corso ha un modulo CST specifico dedicato ad esso.
- **CST-SILVER** - E' un modello organizzativo che si affianca a quello formativo e porta al cambiamento dei comportamenti dei lavoratori.
- **CST-GOLD** – E' un modello organizzativo formativo e gestionale che porta alla certificazione 45001.





## Siamo partiti da queste domande

- Perché, nonostante l'azienda promuova la sicurezza, i lavoratori spesso non rispettano le norme e le indicazioni impartite?
- Perché un lavoratore esegue un'operazione in maniera non sicura nonostante le possibili conseguenze ricadano principalmente su di lui?
- Perché, nonostante si sappia come effettuare una lavorazione in maniera corretta e sicura, si agisce diversamente mettendo a repentaglio la propria e altrui incolumità?
- Perché la formazione spesso «non funziona»?

# CST— Cognitive Safety Training

Si basa sul:



Pensiero.



Comportamento.



Motivazione.

**L'essere umano è un continuo susseguirsi di comportamenti che derivano da pensieri e motivazioni.**

# CST— Cognitive Safety Training **RED**

CHE COS'È

- E' un marchio registrato
- E' un modello formativo che utilizza i concetti su cui si fondano i comportamenti degli individui
- Si applica a tutti i corsi di formazione
- Ogni tipologia di corso ha un modulo CST specifico dedicato ad esso



# CST— Cognitive Safety Training

## ALL'AZIENDA SERVE

- A di-mostrare, esponendo il marchio, una speciale attenzione verso la sicurezza e le risorse umane
- Ad aumentare l'attenzione dei lavoratori verso la sicurezza
- Ad aumentare la partecipazione e il coinvolgimento dei lavoratori sulla sicurezza



# Cst - silver

## OBIETTIVI

- Cambiare il modo di approcciare alla sicurezza da parte dei lavoratori
- Promuovere la partecipazione attiva alla sicurezza
- Rinforzare i comportamenti corretti
- Creare una cultura orientata alla sicurezza e alla partecipazione



# IL COMPORTAMENTO

- Un'azione fisica oppure un pensiero.
- Mette in relazione il soggetto con il suo ambiente circostante.
- Non è possibile non-comportarsi.

L'essere umano è un continuo susseguirsi di comportamenti.

# LA MOTIVAZIONE

- È l'insieme dei pensieri, bisogni, valori che spinge il soggetto ad agire o meno in un determinato modo



# LA CULTURA AZIENDALE

- È l'insieme di regole e valori che viene condiviso dalla maggior parte dei lavoratori;
- Si passa in maniera informale da un lavoratore ad un altro;
- Orienta il comportamento e lo rende prevedibile;
- E' difficile da modificare se non si mettono in atto i giusti interventi.

# CST - SILVER

## MODALITÀ

- Applicare il modello formativo **CST-RED** a tutti i lavoratori per tutti i corsi;
- Introdurre il sistema di segnalazione delle criticità secondo il format **CST-SILVER**;
- Introdurre il sistema di premi per le segnalazioni delle criticità secondo il modello **CST-SILVER**;
- Introdurre il sistema di premi per l'applicazione dei comportamenti sicuri secondo il modello **CST-SILVER**;





# Cst - Gold

CST— Cognitive Safety Training

*la sicurezza comincia prima dei comportamenti*

# DOMANDE

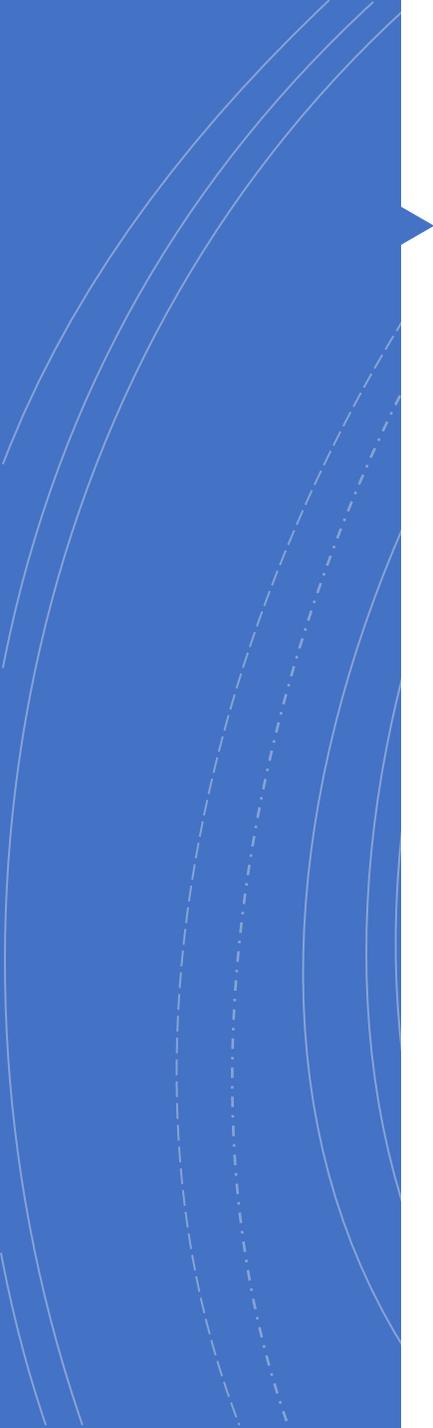
Perché la sicurezza è vista come sinonimo di minore produttività?

Perché la sicurezza è vista esclusivamente come un costo?

E' possibile aumentare la produzione aumentando la sicurezza?

E' possibile far fruttare le risorse investite sulla sicurezza?

E' possibile standardizzare i processi in modo da renderli più produttivi e, al contempo, più sicuri?



## IL SISTEMA DI GESTIONE

- E' un insieme di regole e procedure, definito in una norma riconosciuta a livello internazionale;
- Serve al miglioramento continuo delle prestazioni dell'organizzazione;
- Serve a dimostrare a terzi (ossia a clienti o potenziali clienti, organismi di controllo, fornitori o altri soggetti esterni all'azienda) la propria affidabilità nell'aver controllo sui propri processi.

# ISO 45001

- Sistemi di gestione per la salute e sicurezza sul lavoro;
- Permette all'organizzazione di migliorare proattivamente le proprie prestazioni in termini di prevenzione degli infortuni;

È applicabile a qualsiasi organizzazione, indipendentemente dalle dimensioni, tipo e attività;

# CST - GOLD

---

## MODALITÀ

- Applicare il modello formativo **CST-RED** a tutti i lavoratori per tutti i corsi;
- Applicare il modello organizzativo **CST-SILVER**;
- Implementare il modello **CST-SILVER** secondo la ISO 45001;
- Applicare il sistema di gestione **CST-GOLD** ai propri processi;





# OUTPUT & OUTCOME

- I lavoratori saranno più attenti alla propria salute e sicurezza;
- I lavoratori saranno più attenti ai processi;
- L'azienda avrà il controllo dei propri processi relativamente alla sicurezza;
- Di conseguenza l'azienda avrà il controllo dei propri processi produttivi;
- Saranno visibili i possibili margini di miglioramento;
- Sarà possibile vedere un aumento della produttività;
- L'azienda avrà una certificazione ISO 45001;

E se l'azienda è già certificata 45001?  
Meglio!  
Si procede in senso contrario

SI PARTE DAL SISTEMA 45001 GIÀ UTILIZZATO DALL'AZIENDA  
IDENTIFICANDO I COMPORTAMENTI ATTESI



SI DEFINISCONO TALI COMPORTAMENTI IN MODO DA  
IMPLEMENTARE SU DI ESSI IL MODELLO **CST-SILVER**



SI INTEGRA LA ISO 45001 GIÀ ADOTTATA AL MODELLO  
ORGANIZZATIVO **CST-SILVER** E AL MODELLO FORMATIVO **CST-RED**