

# **SPEED SEMINAR**

## **PROGRAMMAZIONE 2017**

<b>Data</b>	<b>Titolo</b>	<b>Docenti</b>	<b>Target</b>
<b>24 marzo 2017</b>	<b>Competenze relazionali proattive per ricoprire ruoli professionali a contatto con il pubblico.</b>	<b>G. Della Ciana M. Schiavetta</b>	<b>Chi lavora a contatto con i clienti, sia in presenza sia a distanza (telefono, email, altro). Può essere declinato su specifiche figure professionali (receptionist, camerieri, front office, commessi, impiegati, altro), studiando critical case ad hoc da utilizzare durante la formazione, proponendo terminologie e materiali specifici del settore.</b>
<b>5 maggio 2017</b>	<b>Email Marketing: dalla conquista alla fidelizzazione del cliente</b>	<b>G. Della Ciana</b>	
<b>15 settembre 2017</b>	<b>Gestione e organizzazione eventi aziendali</b>	<b>G. Della Ciana</b>	
<b>24 novembre 2017</b>	<b>Marketing strategico</b>	<b>Da definire</b>	

***Gli Speed Seminar si svolgono nelle date prestabilite, sempre di Venerdì dalle 09:00 alle 12:00 presso la sede di Goa Consulting***